

Tarih ___ / ___ / ____

VİZE TAKİP SÖZLEŞMESİ

SÖZLEŞMENİN TARAFLARI:

Avrupa Vize Merkezi (Bundan sonra AVM diye anılacaktır),
İzmir 2.Cad. No: 46/5 Kızılay - Çankaya / ANKARA

Müşteri Adresi:

KONU: İş bu sözleşmenin konusu müşterinin yurt dışına çıkışı için gereken vizenin, takip ve işlemini AVM'nin üstlenmesini talep etmesi nedeni ile AVM tarafından müşteriye verilecek vize hizmetine ilişkin usul ve esasların düzenlenmesidir.

VİZE EVRAKLARININ TESLİMİ: Vize Başvurusu için gerekli olan Konsolosluk tarafından bildirilen evraklar, Vize masrafları, başvuru yapılan ülkede seyahat sigortası zorunlu kılınıyor ise Sağlık Seyahat Sigortası ücreti ve hizmet bedeli eksiksiz olarak, müşteri tarafından AVM'ye teslim edilmelidir. Teslim edilen Pasaportun Vize talep tarihinden en az 6 ay daha geçerli olması şarttır.

VİZE İŞLEMLERİNİN TAKİBİNDE TARAFLARIN SORUMLULUKLARI:

- Müşterinin AVM'ye, geçersiz pasaport teslim etmesi, müşterinin konsolosluk tarafından belirlenen evrakları eksik teslim etmesi veya konsolosluka evrakların tam olarak teslim edilmiş olmasına rağmen ek evrak istenmesi sonucu veya Konsoloslukun müşteri ile şahsen görüşme isteğine rağmen müşterinin gitmemesi nedeni ile, vize almasının gerçekleştirilememesi durumunda veyahut vizenin müşteri kusuru veya konsolosluk kararı nedeniyle alınmaması durumunda AVM'ye sorumluluk yüklenemez, vize işlemleri için yapılan harcamaların iadesi talep edilemez. Ancak AVM başvurusu eksik evrak nedeni ile henüz yapmamış ise veya harçları yatırmamış ise % 25 'lik hizmet bedeli kesilmek sureti ile bakiye kısmı müşteriye iade edebilir.
- Müşteri, evraklarını zamanında teslim etmiş, AVM zamanında başvuru yapmış olmasına rağmen Konsolosluk tarafından seyahatin başlangıç gününe kadar Pasaportlar teslim edilmemiş ise AVMnin sorumluluğu olmadığı müşteri tarafından peşinen kabul edilir.
- Vize başvurusunun reddi halinde AVM, vize masraf ve hizmet bedelinin tamamını alma hakkına sahiptir.
- Konsolosluklar tarafından istenen ek belgeler müşteriye faks, telefon veya mail yolu ile bildirilecek olup, bu bildirime rağmen eksiklik müşteri tarafından tamamlanmaz, bu nedenle Vize alınmaz ise AVM sorumluluk kabul etmeyecek ve vize ücreti AVM tarafından tahsil edilecektir.
- Müşteri, vize işlemleri için verdiği bilgi ve belgelerin Konsoloslukla, bundan sonraki Vize başvurularında ve ihtiyaç duyulduğu takdirde yine vize işlemleri için üçüncü kişi/kurumlar ile paylaşılabilirliğini ve yedeklenebileceğini peşinen kabul etmiştir.
- Müşteri, AVMnin bir Murat Turizm kuruluşu olduğunu bilerek, evrakların konsolosluka iletmek konusunda danışmanlık hizmeti aldığını peşinen kabul ve taahhüt etmiş sayılır.
- Tüm Vize işlemleri geçerli olarak yapılmış olmasına rağmen gidilen ülkede herhangi bir nedenle vize alınmaz ise veya vizeler tam olmasına rağmen Türkiye'den çıkışına izin verilmeyen müşterilere herhangi bir geri ödeme yapılmayacak ve bu durumdan doğacak zararlardan AVM sorumlu olmayacaktır.
- Vize giriş-çıkış tarihlerindeki AVM tarafından hatalı doldurulmuş formlardan kaynaklanıyor ise vize harçları ve harcamalar hariç kalan kısım müşteri tarafından iade alınacaktır.
- Giriş-Çıkış tarihlerindeki hata Konsolosluktan kaynaklanıyor ise AVMnin sorumluluğu yoktur.
- AVMnin hiçbir şekilde Konsolosluklar üzerinde yaptırım gücü yoktur. Konsolosluklardan kaynaklanan Vize çıkış tarihlerindeki gecikmelerden, bundan Kaynaklı aksamalardan AVM sorumlu değildir. Konsolosluk
- Konsolosluk tarafından iade edilen belgeler müşteriye teslim edilir.
- Vize başvurusu için gereken vize ücretinin tamamı peşin olarak alınmadığı takdirde AVM herhangi bir işleme başlamayacaktır.**

Ad, Soyad:

İmza:

Ad,Soyad

Ev Adres.....

E-mail.....

Cep Tel:..... Ev Tel

Meslek:.....

Firma Adı:.....

Firmanın Uzmanlığı:.....

Firma Adresi:.....

Firma Telefonu:.....

Anne adı:..... Baba adı:

Eşin adı:.....Doğum tarihi:.....

Eşin kızlık soyadı:.....

Çocukların adı / Doğum tarihleri

1.....

2.....

3.....

4.....

5.....

Ücret: **Alınan:** **Kalan:**

Nakit Ödeme [] Banka Havalesi [] Kredi Kartı []

Ülke, Vize Tipi:

Gidiş Tarihi:

Dönüş Tarihi:

Müşteri Temsilcisi: